

Esquema de calificación

Mayo de 2018

Gestión empresarial

Nivel medio

Prueba 1

Este esquema de calificaciones es **confidencial** y para el uso exclusivo de los examinadores en esta convocatoria a exámenes.

Es propiedad del Bachillerato Internacional y **no** debe ser reproducido ni distribuido a ninguna otra persona sin la autorización del centro global del IB en Cardiff.

The following are the annotations available to use when marking responses.

Annotation	Explanation	Associated shortcut
	AE - Attempts Evaluation	
	BOD - Benefit of the doubt	
	CKS - Clear Knowledge Shown	
	Cross - Incorrect point	
	DES - Descriptive	
	EE - Effective evaluation	
	GA - Good Analysis	
	GD - Good Definition	
	GEXA - Good Example	
	GEXP - Good Explanation	
GP	GP - Good Point	
	H Line - Underline tool	
	Highlight - Highlight tool	
	IR - Irrelevant	
	IU - Inappropriate Use	
	LD - Lacks Depth	
	LLS - Lacks Logical Structure	

	NAQ - Not Answered Question	
	NBOD - No benefit of the doubt	
	NE - Not enough	
	On Page Comment - On page comment tool	
	P - Paragraphing	
	PE - Poorly expressed	
	QuestionMark - Unclear	
	SEEN_Small - Seen	
	Tick Colourable	
	TV - Too vague	
	UR - Unbalanced Response	

You **must** make sure you have looked at all pages. Please put the **SEEN** annotation on any blank page, to indicate that you have seen it.

Las bandas de puntuaciones y los criterios de evaluación de las págs. 5 a 6 deberán usarse cuando así lo indique el esquema de calificación.

Sección A			Descriptor de nivel
Q1 (b)	Q2 (b)	Q3 (b)	
Puntuación			
0			El trabajo no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1-2			<ul style="list-style-type: none"> • Escaso conocimiento y comprensión de los temas pertinentes y de las herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial. • Escaso uso de la terminología de gestión empresarial. • Escasa referencia al material de estímulo.
3-4			<ul style="list-style-type: none"> • Descripción o análisis parcial de algunos temas pertinentes con cierto uso de las herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial. • Cierta uso de la terminología adecuada. • Se hace cierta referencia al material de estímulo, más allá de la sola mención del nombre de una o más personas o de la organización. • En el extremo inferior de la banda de calificación, las respuestas son en su mayoría teóricas.
5-6			<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los temas pertinentes con buen uso de las herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial. • Uso de terminología adecuada en toda la extensión de la respuesta. • Uso eficaz del material de estímulo.

Sección B Q4 (c)	Descriptor de nivel
Puntuación	
0	El trabajo no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1–2	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa comprensión de las exigencias de la pregunta. • Se explican o aplican escasas herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial, y falta terminología de la asignatura. • Escasa referencia al material de estímulo.
3–4	<ul style="list-style-type: none"> • Cierta comprensión de las exigencias de la pregunta. • Se explican o aplican ciertas herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial pertinentes, y se usa cierta terminología adecuada. • Se hace cierta referencia al material de estímulo, pero a menudo no va más allá de la mención del nombre de una o más personas o de la organización.
5–6	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de la mayoría de las exigencias de la pregunta. • Se explican y aplican herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial pertinentes, y se usa terminología adecuada la mayor parte del tiempo. • Se hace cierta referencia al material de estímulo, más allá de la sola mención del nombre de una o más personas o de la organización. • Ciertos indicios de una respuesta equilibrada. • Algunos juicios son pertinentes pero no están fundamentados.
7–8	<ul style="list-style-type: none"> • Buena comprensión de las exigencias de la pregunta. • Se explican y aplican bien las herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial pertinentes, y se usa terminología adecuada. • Buena referencia al material de estímulo. • Indicios sólidos de una respuesta equilibrada. • Los juicios son pertinentes pero no siempre están bien fundamentados.
9–10	<ul style="list-style-type: none"> • Buena comprensión de las exigencias de la pregunta, incluidas las implicaciones (cuando corresponda). • Se explican con claridad y se aplican con un fin determinado las herramientas (cuando corresponda), técnicas y teorías de gestión empresarial pertinentes, y se usa terminología adecuada en toda la extensión de la respuesta. • Uso eficaz del material de estímulo de un modo que refuerza significativamente la respuesta. • Indicios de equilibrio en toda la extensión de la respuesta. • Juicios pertinentes y bien fundamentados.

Sección A

1. (a) Con referencia a la **tabla 2**, describa **dos** ventajas para Su de utilizar un pronóstico de flujo de caja.

[4]

Algunas ventajas posibles:

- Muestra cuándo se prevé que habrá un déficit de efectivo (en especial hacia fines de 2018 y principios de 2019).
- Es apropiado para pensar “¿Qué sucedería si...?”. Por ejemplo, si se pidiera un préstamo mayor, quizá no se produjese un déficit de efectivo.
- Usar como una herramienta de planificación.
- Para informar a los grupos de interés relevantes, ej. a los bancos en caso de pedir un préstamo.

Toda otra ventaja pertinente.

No se aceptan respuestas como lo siguiente:

- *Para predecir/pronosticar los futuros costos.*
- *Para evaluar la liquidez de la empresa.*

El contexto se establecera al usar la información de la tabla 2.

El flujo de caja, la rentabilidad, la liquidez, y el capital circulante son distintos conceptos entonces no se otorguen puntos salvo si la respuesta dice que el flujo de caja demuestra los áreas para mejorar y que una buena gestión de caja podría aumentar las ganancias y/o el liquidez.

Al puntuar, considere 2+2.

Otorgue [1] por cada ventaja identificada, y [1] por el desarrollo de cada una de estas ventajas en el contexto de AS. Otorgue un máximo de [2] por cada ventaja.

- (b) Con referencia a Su y a sus gerentes en *HH* y *AS*, explique las diferencias entre liderazgo y gestión.

[6]

Su muestra claras condiciones de liderazgo. Ella:

- inspira
- establece misiones
- asume la responsabilidad por las decisiones estratégicas
- asume el papel de vocero
- delega, aconseja, guía
- muestra características de la teoría Y de McGregor.

Sus funciones de gestión son algo limitadas pero incluyen la organización a nivel de la empresa. La mayor parte de las funciones de gestión se delegan.

Los gerentes, David y Salima, cumplen las funciones de gestión, que incluyen:

- toma de decisiones cotidianas
- toma de decisiones tácticas
- organización de recursos, dirección, coordinación del personal.

Una buena respuesta tendría que referirse explícitamente a Su, el líder, y a David Salina y los gerentes.

Acepte toda otra diferencia pertinente.

Se debe puntuar según las bandas de puntuación de la página 5.

*Otorgue un máximo de **[3]** por una respuesta teórica.*

*Otorgue un máximo de **[4]** si no refiere a David o Salima (los gerentes).*

*Otorgue un máximo de **[5]** si la explicación de las diferencias es principalmente descriptiva, pero en contexto.*

*Para otorgar **[5]** o **[6]** la respuesta debe incluir una comparación explícita.*

2. (a) Con referencia a *AK Bank*, describa **dos** características de los prestadores de servicios de microfinanciamiento con fines de lucro.

[4]

Las características incluyen:

- proveen pequeñas sumas de capital
- aportan financiamiento a personas que de otro modo quizá no lo conseguirían (por ejemplo, personas pobres o grupos específicos como el de las mujeres)
- suelen ayudar a las empresas en la fase inicial de sus actividades
- prestan a personas que no pueden presentar garantías
- a menudo operan en economías en desarrollo.

Los candidatos podría interpretar que el AK Bank es un emprendimiento social lo cual es una suposición razonable. Aunque es inusual suponer que NO es un emprendimiento social, esto también será aceptado.

Se consideraran generales las repuestas que dicen que las tasas de interés son altas o bajas a menos que esten bien desarrolladas.

El contexto de la respuesta vendrá de la información dada sobre AK Bank. Se necesita describir dos contextos diferentes. La contextualización incluye las actividades en Bangladesh, el hecho que AK Bank va a trabajar juntos con otro emprendimiento social como AS, el apoyo para otras causas sociales.

No recompense con puntos las respuestas que afirmen que “no tienen fines de lucro” y/o “proveen financiamiento” a menos que estén desarrolladas.

Al puntuar, considere 2+2.

Acepte toda otra característica pertinente.

Otorgue [1] por cada característica correcta identificada y [1] por una descripción de la forma en que esa característica se relaciona con AK. Otorgue un máximo de [2] por cada característica.

- (b) Su está considerando dos posibles ubicaciones para la planta de producción (líneas 57–59). Explique los factores (las razones) que Su pueda considerar al decidir entre las dos ubicaciones.

[6]

Esta no es una pregunta del OE3, por lo que no tiene que haber una recomendación.

Los factores/las razones incluyen:

Para el país B:

- Este es un emprendimiento social, por lo que una economía en desarrollo puede ser importante.
- La distribución podría ser un problema, y por lo tanto, los enlaces de transporte sencillos son un factor favorable.

Pero:

- Un estado unipartidario puede ser de alto riesgo y ser considerado antiético.
- La calidad es un problema, por lo que las habilidades son importantes.

Para el país A:

- Economía de libre mercado, buen nivel de habilidades.
- Las operaciones se facilitan.
- Moneda estable, gobierno estable.

Pero:

- ¿Necesita el trabajo?
- Es probable que los costos sean más altos.
- El financiamiento no es tan importante; por lo tanto, ¿en qué medida son pertinentes las subvenciones o los alquileres bajos?

Acepte todo otro análisis pertinente.

La pregunta no requiere una decisión/recomendación. Sin embargo, se le otorgarán puntos a una respuesta que apunta a una decisión cuando haya explicación de los factores.

Se debe puntuar según las bandas de puntuación de la página 5.

Otorgue un máximo de [3] por una respuesta teórica.

Otorgue un máximo de [4] si la explicación no expone efectivamente los motivos/factores o solo se considera un país.

Otorgue un máximo de [5] si la explicación de más de un motivo/factores es principalmente descriptiva, pero en contexto.

Otorgue el máximo puntaje de [6] si la explicación esta bien desarrollada, en contexto, y sobre los dos países.

3. (a) Describa **dos** ventajas para AS de utilizar las células de fabricación en la producción de sus generadores solares. [4]

- El método de las células de fabricación se basa en el trabajo en equipo, lo que contribuye a la motivación. Es el equipo el que completa las tareas.
- Esto podría ayudar a AS a alcanzar la elevada calidad que desea, un uso eficiente de los recursos y una reducción de todo desperdicio.
- La complejidad de la ensamblaje de los paneles solares requeriría el trabajo en equipo.

La contextualización incluye: AS se depende en el trabajo de equipo (voluntarios), será una buena manera para motivar los empleados lo cual Su quiere hacer, la calidad es importante para AS.

Acepte toda otra ventaja pertinente.

Al puntuar, considere 2+2.

Otorgue [1] por cada ventaja identificada, y [1] por el desarrollo de cada una de estas ventajas en el contexto de AS, hasta un máximo de [2].

- (b) Explique las ventajas para Su de crear AS bajo la figura de una sociedad limitada. [6]

Ventajas:

- Responsabilidad limitada: la empresa tiene un riesgo bastante alto, por lo que es posible que Su necesite protección para sus finanzas personales.
- Número limitado de accionistas: puede ser importante para conservar los elevados valores éticos.
- Difícil de ser objeto de una toma de control: Su querrá mantener este proyecto como propio.
- Personalidad jurídica independiente.
- Capacidad de obtener financiamiento adicional sin perder el control.
- Continuidad asegurada.

La contextualización incluye:

- Para proteger las otras propiedades de Su.
- Afghanistan es un país de riesgo e inseguro y la creación de una sociedad limitada disminuirá el riesgo para Su.
- AK Bank puede no trabajar con una empresa no incorporada.
- Puede ser más fácil obtener financiación como se muestra en el flujo de caja.

Acepte toda otra ventaja pertinente.

Se debe puntuar según las bandas de puntuación de la página 5.

Otorgue un máximo de [3] por una respuesta teórica.

Otorgue un máximo de [4] por una respuesta que explica solo una ventaja pero en contexto.

Otorgue un máximo de [5] si la explicación es principalmente descriptiva, pero en contexto.

Sección B

4. (a) Defina **dos** características de una entidad benéfica. [2]

- Habitualmente, una entidad benéfica cumple funciones sociales o ambientales útiles.
- En general, las entidades benéficas tienen beneficios fiscales.
- En general, las entidades benéficas no persiguen fines de lucro.

*No se espera que la respuesta de los alumnos coincida **exactamente** en su redacción con la mencionada más arriba.*

Otorgue [1] por cada característica identificada.

(b) (i) Usando la información de la **tabla 3**, calcule la producción del punto de equilibrio para las fuentes portátiles de electricidad por biomasa (*muestre la totalidad del mecanismo*). [2]

$$P/E = \frac{CF}{\text{precio} - \text{costo variable unitario}} = \frac{\$200\,000}{\$90 - \$70} = \frac{\$200\,000}{\$20}$$

= 10 000 dispositivos al año

Otorgue [2] por 10 000 dispositivos al año. Otorgue [1] si no se indican unidades o no está presente el mecanismo,

(ii) Comente la utilidad para AS del análisis del punto de equilibrio. [6]

- Establece un objetivo mínimo para las ventas. ¿Es realista el objetivo de los 10 000 dispositivos al año? (Aplique la regla de la cifra propia del alumno).
- Es útil para pensar “¿Qué sucedería si...?”.
- Podría ayudar a determinar los precios.
- Podría ayudar a planificar la producción.
- Sin embargo, ¿son realistas los datos?
- ¿Se venderán todas las unidades?

Otorgue un máximo de [4] por una respuesta teórica.

(c) Recomiende si AS debería formar una empresa conjunta (*joint venture*) con DF. **[10]**

Factores a favor:

- Se corresponde con la necesidad de Su de hacer del mundo un lugar mejor: ofrece una oportunidad real de salvar vidas.
- Se adapta bien al proyecto de DF.
- Mayor perfil mundial para AS.
- Oportunidades de cambio en los puestos de trabajo de los empleados y gerentes.
- Oportunidad de expansión y reestructuración.
- Una manera de diversificación.
- Mayores beneficios para más comunidades del Afganistán.

No obstante:

- A los gerentes no les agradarían los cambios: menor área de control, menos facultades decisorias (menos *empowerment*).
- Posibles problemas de producción; ¿deseconomías de escala?
- Peligros de crecer demasiado rápido.
- ¿Quedaría en segundo plano el proyecto afgano?
- AS debería cambiar su forma de operar.

Se debe puntuar según las bandas de puntuación de la página 6.

*Si la discusión contempla solo una opción, otorgue un máximo de **[5]**.*

*En el caso de las respuestas que consideren ambas opciones, con buen uso de las pruebas objetivas —en particular de la sección B— pero ninguna recomendación o contraste efectivos, otorgue un máximo de **[8]**.*

*Para obtener el total de los puntos **[10]**, el alumno debe presentar una recomendación plenamente respaldada, con buen uso de las pruebas objetivas, en particular de la sección B.*
