

Gestión empresarial
Nivel medio
Prueba 1

Jueves 9 de noviembre de 2017 (tarde)

1 hora 15 minutos

Instrucciones para los alumnos

- No abra esta prueba de examen hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **estudio de caso de gestión empresarial** para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la **hoja de fórmulas de gestión empresarial** para esta prueba.
- Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta 4.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- La puntuación máxima para esta prueba de examen es **[40 puntos]**.

Página en blanco

Sección A

Conteste **dos** preguntas de esta sección.

1. (a) Describa **dos** ventajas para el *MSS* de ser una entidad benéfica (línea 16). [4]
- (b) Explique cómo podría resolver el colegio la elevada rotación de personal. [6]

2. (a) Describa **dos** características de la mezcla de marketing del colegio (línea 62). [4]
- (b) Explique, con referencia al *MSS*, los propósitos de las declaraciones de la misión y de la visión (línea 41). [6]

3. (a) Describa **un** gasto de capital **y un** gasto operativo del *MSS* (línea 19). [4]
- (b) Explique una mezcla promocional adecuada que el *MSS* pueda utilizar para atraer nuevas alumnas. [6]

Sección B

Conteste la siguiente pregunta.

4. Algunos maestros se han quejado de que la Sra. K. es demasiado estricta y los trata como alumnos. Esos maestros quieren más libertad para elegir qué hacer en sus clases. Sin embargo, a otros maestros les gustan la certidumbre y las instrucciones claras que reciben en las reuniones de personal semanales, y valoran que la Sra. K. se interese mucho por todo lo que hacen. La Sra. K. toma todas las decisiones cotidianas del colegio, y algunas veces querría recibir más orientación de Jacob, pero se alegra de que él tome todas las decisiones estratégicas.

Jacob ha delegado el manejo cotidiano del colegio en la Sra. K. Cada vez que se reúne con el personal en el colegio, a Jacob le gusta escuchar, y quiere saber qué dificultades encuentran en su trabajo. Los maestros y los directivos quieren ayudar a Jacob a lograr su visión para el colegio. Él se muestra muy eficaz en las negociaciones con organizaciones externas y en la promoción del colegio, y es la principal fuerza a favor de la innovación y el cambio.

Jacob ha realizado más investigación de mercado con vistas a determinar qué quieren de un colegio las familias que viven en Dodoma. Utilizó un método de muestreo de conveniencia que implicó hablar con amigos y familiares.

A Jacob le preocupa el flujo de caja. Aunque el año escolar empieza en enero, las cuotas no se cobran hasta abril, que es el momento en que la población local tradicionalmente percibe ingresos más altos. Por el momento, todas las adquisiciones se realizan en efectivo. La **Tabla 1** muestra el pronóstico de flujo de caja más reciente para los próximos seis meses.

Tabla 1: Pronóstico de flujo de caja del MSS para los próximos seis meses (cifras en \$000)

	Ene	Feb	March	Abr	May	Jun
Saldo de apertura	13	5	-3	-17	21	11
Más:						
Cuotas recibidas	0	0	0	50	5	0
Ventas de excedente de cultivos	2	4	3	1	0	0
Menos:						
Salarios de maestros	5	5	5	5	5	5
Compras en efectivo	3	4	8	3	X	3
Otros gastos	2	3	4	5	4	5
Saldo de cierre	5	-3	-17	21	11	Y

(Esta pregunta continúa en la siguiente página)

(Pregunta 4: continuación)

- (a) Defina el término *economías de escala* (líneas 40–41). [2]
 - (b) Explique **una** ventaja **y una** desventaja para Jacob de utilizar el muestreo de conveniencia. [4]
 - (c) (i) Calcule el valor de **X** y el valor de **Y** en la **Tabla 1**. [2]
(ii) Con referencia a la **Tabla 1**, explique **una** forma en la que el *MSS* podría mejorar el flujo de caja. [2]
 - (d) Discuta las diferencias entre los estilos de liderazgo de Jacob y la Sra. K. [10]
-