

Gestión empresarial
Nivel medio
Prueba 1

Viernes 28 de abril de 2017 (tarde)

1 hora 15 minutos

Instrucciones para los alumnos

- No abra esta prueba de examen hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **estudio de caso de gestión empresarial** para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la **hoja de fórmulas de gestión empresarial** para esta prueba.
- Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta 4.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- La puntuación máxima para esta prueba de examen es **[40 puntos]**.

Sección A

Conteste **dos** preguntas de esta sección.

1. (a) Con referencia a *Utopia*, describa la importancia de **dos** grupos de interés externos (líneas 15–16). [4]
- (b) Con referencia a *Utopia*, explique el papel de la promoción (línea 8). [6]
2. (a) Con referencia a *JAC*, describa **dos** ventajas del crecimiento interno (línea 61). [4]
- (b) Con referencia a John, explique las funciones centrales de la gestión. [6]
3. (a) Con referencia a *Utopia*, describa **dos** fuentes de financiamiento apropiadas para las impresoras 3D (línea 72). [4]
- (b) Explique el papel de la ética en las empresas de John. [6]

Sección B

Conteste la siguiente pregunta.

4. La idea de Paul de la impresión 3D lleva a *Utopia* a incursionar en una actividad del sector secundario que contrasta con sus actividades habituales en el sector terciario. A fin de producir un número suficiente de recuerdos, *Utopia* necesitaría comprar diez impresoras 3D, a \$1000 cada una. La empresa debería afrontar costos de materiales y también considerables costos de operación, además de que el proceso demandaría tiempo y mano de obra adicional. Paul ha elaborado un pronóstico de flujo de caja neto para el proyecto (Tabla 1), suponiendo que las impresoras tienen una vida útil de cinco años. Le gusta la idea de que cada recuerdo producido pueda tener un diseño único y personalizado. Algunos de los materiales provendrían de plásticos reciclados obtenidos de los desechos del complejo turístico. El reciclaje reduciría los costos variables y sería positivo para el medio ambiente del complejo turístico y la imagen sensible de *Utopia*.

A Liza no le gusta la idea de la impresión 3D. Le preocupa que los recuerdos puedan perjudicar la marca de *Utopia*, que se caracteriza por ser exclusiva. Liza ve dificultades para contratar a una persona que tenga, por un lado, las habilidades de TI necesarias, y por el otro, la capacidad de tomar decisiones sobre qué tipos de recuerdos producir. En particular, le preocupa el impacto en los proveedores actuales de recuerdos de *Utopia*. Cree que la impresión 3D es más apropiada para organizaciones de mayor tamaño.

John cree que la tecnología de la impresión 3D aportará otros beneficios a sus empresas. Imagina que se podrán producir objetos decorativos y otros elementos útiles para el complejo turístico y sus oficinas.

Tabla 1: Flujo de caja neto para el proyecto de impresión 3D

Año	Flujo de caja neto (excluye inversión de capital)
1	\$2000
2	\$3000
3	\$4000
4	\$4000
5	\$4000

- (a) Defina el término *costo variable*. [2]
- (b) Con referencia a *Utopia*, explique las diferencias entre las actividades del sector secundario y las del sector terciario. [4]
- (c) Utilizando la información anterior, calcule el período de recuperación y la tasa de rendimiento promedio (TRP) para el proyecto de impresión 3D (*muestre la totalidad del mecanismo*). [4]
- (d) Usando información del estudio de caso, la anterior información adicional y sus resultados de la parte (c), recomiende si *Utopia* debería avanzar con el proyecto de impresión 3D. [10]