



EMPRESA Y GESTIÓN
NIVEL MEDIO
PRUEBA 1

Miércoles 21 de mayo de 2014 (tarde)

1 hora 15 minutos

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No abra esta prueba hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del *estudio de caso de Empresa y Gestión* para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta obligatoria.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la *hoja de fórmulas de Empresa y Gestión* para esta prueba.
- La puntuación máxima para esta prueba es [50 puntos].

SECCIÓN A

Conteste **dos** preguntas de esta sección.

1. (a) Defina los siguientes términos:
 - (i) *sector primario (línea 3)* [2 puntos]
 - (ii) *dividendos (línea 25).* [2 puntos]
- (b) Explique **una** ventaja y **una** desventaja para Martin Kimathi de recibir “un salario que seguía el esquema de remuneración basada en el desempeño” (*líneas 49–50*). [4 puntos]
- (c) Analice las ventajas y las desventajas para el *Imperial* de la alianza estratégica con *KenSafar* (Opción 3). [7 puntos]

2. (a) Defina los siguientes términos:
 - (i) *evaluación (línea 114)* [2 puntos]
 - (ii) *despido (línea 128).* [2 puntos]
- (b) Martin Kimathi prepara dos tipos de estados financieros al cierre de un ejercicio para *Global Properties (GP)*: cuentas de pérdidas y ganancias y balances. Explique la importancia de esos **dos** tipos de estados financieros al cierre de un ejercicio para *GP* (*líneas 77–78*). [4 puntos]
- (c) Analice el impacto que **una** oportunidad y **una** amenaza pueden tener sobre el *Imperial*. [7 puntos]

3. (a) Describa de qué manera un hotel como el *Imperial* combina recursos humanos, recursos físicos y recursos financieros para su actividad empresarial. [4 puntos]
- (b) Explique **dos** beneficios para Martin Kimathi de realizar una auditoría de marketing (*línea 66*). [4 puntos]
- (c) Usando ejemplos de trabajadores migrantes (como Jomo Kimathi, Martin Kimathi y Craig Chapman), analice la significación de los cambios en la movilidad de la mano de obra nacional e internacional. [7 puntos]

SECCIÓN B

Conteste **la pregunta obligatoria** de esta sección.

4. (a) (i) Resuma **una** posible área de conflicto entre **dos** grupos de interés internos del *Imperial*. [2 puntos]
- (ii) Identifique **dos** costos fijos del *Imperial* (línea 165). [2 puntos]
- (b) Explique el valor de la matriz de Ansoff como herramienta de toma de decisiones para que Martin Kimathi elija entre las Opciones 1, 2 y 3. [4 puntos]
- (c) Explique de qué manera la ampliación de las facultades decisorias (*empowerment*) por parte de Martin Kimathi puede repercutir favorablemente sobre la satisfacción en el puesto de trabajo, la motivación y la productividad de los empleados del *Imperial* (línea 100). [4 puntos]
- (d) Evalúe la eficacia de los estilos de liderazgo de Susan Chapman y Martin Kimathi, y sus consecuencias para el *Imperial*. [8 puntos]

Información adicional

En esta trabajo, no hay información adicional para las Secciones A y B.
