



EMPRESA Y GESTIÓN
NIVEL MEDIO
PRUEBA 1

Lunes 17 de noviembre de 2003 (tarde)

1 hora y 30 minutos

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No vuelva esta página hasta que se lo autoricen.
- Lea con atención el estudio de caso y luego conteste todas las preguntas.

Conteste todas las preguntas.

1. (a) Describa el área de control actual de Jorge Gallardo y valore si es apropiada para su función. *[4 puntos]*
- (b) Discuta cómo podrían modificarse las estructuras de dotación de personal y organización del *Club Arco Iris SA* para reflejar el decreciente papel administrativo de José, y el creciente enfoque internacional del club. *[8 puntos]*
2. (a) Nuria Gallardo quiere descubrir si existen mercados extranjeros adecuados para las mercaderías y los productos para en los medios de comunicación de los *Leones del Arco Iris*. Aconseje a Nuria sobre el estudio de mercado que debería realizar desde el punto de vista de métodos e idoneidad. *[8 puntos]*
- (b) El *Club Arco Iris SA* desea comercializar y distribuir sus productos y programas de difusión en el extranjero. Analice cómo el empleo de nuevas tecnologías puede ayudar en los procesos de marketing y distribución. *[6 puntos]*
3. (a) Defina una “empresa conjunta” y discuta las ventajas y las desventajas de utilizar empresas conjuntas como medio para expandir el *Club Arco Iris SA*. *[4 puntos]*
- (b) Describa cómo el estilo actual de liderazgo de José Gallardo ha contribuido a los conflictos internos del *Club Arco Iris SA*, y evalúe cómo el empleo de diferentes estilos y planteamientos de liderazgo podría ayudar a resolver o reducir dichos conflictos. *[10 puntos]*
4. (a) Prepare un análisis SWOT para el *Club Arco Iris SA*. *[8 puntos]*
- (b) Utilizando su análisis SWOT, valore las opciones a medio plazo (opciones A y B) disponibles para el *Club Arco Iris SA*, y discuta si el club debería proceder con una de dichas opciones. *[12 puntos]*
-