



EMPRESA Y GESTIÓN
NIVEL SUPERIOR
PRUEBA 1

Jueves 6 de noviembre de 2008 (tarde)

2 horas

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No abra esta prueba hasta que se lo autoricen.
- Lea el estudio de caso con atención.
- Sección A: conteste todas las preguntas.
- Sección B: conteste una pregunta.

Página en blanco

SECCIÓN A

Conteste **todas** las preguntas de esta sección.

1. (a) Describa **tres** responsabilidades de Alison Modano como gerente de recursos humanos de *Organix*. [6 puntos]
- (b) Defina el término *tasa de rotación de personal* (línea 147). [2 puntos]
- (c) Alison Modano aduce que el restaurante debería incrementar los salarios del personal de atención de mesas en un 35% (líneas 157-158). Evalúe su afirmación de que “esto daría como resultado menores costos de contratación y capacitación, así como una mayor productividad; de esta manera, se compensarían los niveles de salarios más elevados” (líneas 159-161). [8 puntos]
2. (a) Describa **dos** elementos que usted esperaría encontrar en el plan de negocio de *Organix* (línea 53). [4 puntos]
- (b) Con referencia a *Organix*, distinga entre objetivos estratégicos y objetivos operacionales. [4 puntos]
- (c) (i) Utilizando un análisis FODA, identifique **cuatro** oportunidades disponibles para *Organix*. [4 puntos]
- (ii) Discuta si *Organix* estaría en mejor posición para aprovechar **dos** de las oportunidades identificadas en la parte (i) si pasara “de ser una sociedad a ser una sociedad limitada” (línea 190). [8 puntos]
3. (a) (i) Defina el término *declaración de la misión* (líneas 72-73). [2 puntos]
- (ii) Explique de qué forma la declaración de la misión de *Organix* podría ayudar a formular una estrategia de marketing adecuada. [4 puntos]
- (b) Prepare una mezcla de marketing para la nueva tienda de productos de granja que abrirá en diciembre de 2008 (línea 59). Justifique sus propuestas para cada elemento de la mezcla. [10 puntos]
4. (a) Identifique **dos** fuentes de conflicto entre Terry y los trabajadores del establecimiento. [2 puntos]
- (b) Examine **dos** estrategias para ayudar a resolver **uno** de los conflictos identificados en (a). [6 puntos]

SECCIÓN B

Conteste **una** pregunta de esta sección.

5. Debido a las pérdidas registradas en el año 2006, *Organix* encomendó un informe a *Seagers*, una asesoría contable. No obstante, debido a una falla en las comunicaciones con respecto al plazo final para entregar el informe, éste se ha visto demorado varios meses. Max está tratando de determinar con mayor precisión la causa de las pérdidas; por ello, ha reunido documentos financieros adecuados para preparar cuentas preliminares. Sin embargo, la documentación es incompleta, y sólo incluye las cifras que se presentan a continuación.

Cifras (para el año con cierre al 31 de diciembre de 2006)	CAD000
Volumen de ventas	975
Ganancia bruta	230
Gastos	265
Intereses	35
Ganancias después de cargas financieras	-35
Cifras (al 31 de diciembre de 2006)	
Activo fijo	800
Caja	29
Existencias	71
Pasivo corriente	64
Activo neto	886
Capital	150
Capital de empréstitos	595
Capital invertido	886

(Esta pregunta continúa en la siguiente página)

(Pregunta 5: continuación)

- (a) (i) Defina el término *ganancia bruta*. [2 puntos]
- (ii) Utilizando las cifras proporcionadas, prepare el balance (al 31 de diciembre de 2006) y la cuenta de pérdidas y ganancias (para el año con cierre al 31 de diciembre de 2006) para *Organix*. [6 puntos]
- (b) Utilizando el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias que ha preparado en (a), calcule lo siguiente:
- (i) margen de ganancia bruta
- (ii) margen de ganancia neta
- (iii) índice de liquidez corriente
- (iv) índice de liquidez inmediata o razón ácida. [4 puntos]
- (c) Discuta **dos** razones para que *Organix* sufra pérdidas en el año 2006 (*líneas 171-174*). [8 puntos]

6. Durante muchos años, *Organix* ha contratado mano de obra no calificada, de carácter estacional, para la cosecha de sus frutas y vegetales. A estos trabajadores se les ha pagado a destajo. *Organix* ha encontrado cada vez más dificultades para contratar esta mano de obra, y está considerando adquirir maquinaria de cosecha, que reemplazará a la mayoría del personal estacional no calificado. Se están considerando dos modelos, denominados Harvester y PickIT. El Harvester requiere una inversión más sustancial, pero es más flexible, y permitiría a *Organix* cosechar el 65% de los cultivos. Además, es más fácil de operar y exige menos capacitación. El PickIT es menos costoso de adquirir y mantener, y tiene una vida útil prevista más prolongada, pero su capacidad para cosechar alcanza a sólo el 45% de los cultivos.

Máquina	Costo de inversión (CAD000)
Harvester	500
PickIT	600

Año	Flujos de caja netos previstos	
	Harvester	PickIT
1	55	35
2	65	50
3	75	60
4	85	70
5	100	85

Tomando como supuesto una tasa de descuento del 8%, los factores de descuento para 5 años serían:

Año 1	0,926
Año 2	0,857
Año 3	0,794
Año 4	0,735
Año 5	0,681

- (a) Identifique **dos** costos variables en los que incurre el establecimiento *Organix*. [2 puntos]
- (b) Comente el impacto probable sobre la estructura de costos de *Organix* si se adquiriera la nueva maquinaria de cosecha. [4 puntos]
- (c) Calcule el período de recuperación y el valor actual neto de ambos, el Harvester y el PickIT, con una tasa de descuento del 8%. (*Muestre la totalidad del mecanismo*) [6 puntos]
- (d) Teniendo en cuenta factores financieros y no financieros, recomiende si *Organix* debería invertir en el modelo Harvester o en el PickIT. [8 puntos]