

# Esquema de calificación

**Noviembre de 2021**

**Tecnología de la Información  
en una Sociedad Global**

**Nivel Superior**

**Prueba 3**

© International Baccalaureate Organization 2021

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2021

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2021

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

### **Pensamiento crítico: explicación, análisis y evaluación**

Las siguientes palabras y expresiones a menudo indican pensamiento crítico. Las palabras en negrita son términos clave en los distintos criterios

**Explicación:** porque, como resultado de, debido a, por tanto, en consecuencia, por ejemplo...

**Análisis:** es más, no solo esto, sin embargo, pero, por el contrario, del mismo modo, además, por otro lado, no obstante, como consecuencia, de manera similar...

**Evaluación:** en mi opinión, en general, pese a que, aunque, en conjunto, sopesando...

Los examinadores deben recordar que, en algunos casos, puede que los alumnos presenten un enfoque distinto que, si es adecuado, debe calificarse positivamente. En caso de duda, consulte con su jefe de equipo.

- En el caso de las preguntas que piden “identifique...”, lea todas las respuestas y califique de manera positiva hasta la puntuación máxima correspondiente. No tenga en cuenta las respuestas incorrectas.
- En el caso en que una pregunta se refiere a un cierto número de hechos, por ejemplo, “describa dos tipos”, califique las **primeras dos** respuestas correctas. Esto puede implicar dos descripciones, una descripción y una identificación, o dos identificaciones.
- En el caso de las preguntas que piden “explique...”, que solicita un número determinado de explicaciones, por ejemplo, “explique dos razones”, califique las **primeras dos** respuestas correctas. Esto puede implicar dos explicaciones completas, una explicación, una explicación parcial, *etc.*

1. (a) Identifique **dos** razones por las que los padres pueden querer restringir el acceso de sus hijos a las redes sociales. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- acoso cibernético
- gestión del tiempo (interferencia con los estudios)
- privacidad
- impronta digital (reputación).

*Otorgue [1] por identificar cada razón por la cual los padres pueden optar por restringir el acceso de sus hijos a las redes sociales, hasta un máximo de [2].*

- (b) Identifique **dos** razones por las que Laura puede haber optado por desintoxicarse del uso de las redes sociales en su vida personal. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- para ahorrar dinero al evitar las compras impulsivas de los anuncios en las redes sociales
- para recuperar el tiempo que solía gastarse en línea y usarlo en el mundo real
- psicológico: para eliminar la presión de ser perfecto en línea
- psicológico: retirarse de la adicción a las redes sociales.

**Nota:** *Acepte otras razones que sean apropiadas para la edad de Laura.*

*Otorgue [1] por identificar cada motivo por el cual Laura pudo haber optado por desintoxicarse, hasta un máximo de [2].*

2. (a) Mientras Laura trabaja en Asia, intenta ver el mismo contenido en línea que su hermano Hugo.

Explique **una** razón por la cual Laura y Hugo pueden no tener acceso al mismo contenido en línea en la misma plataforma de redes sociales.

[3]

Las respuestas podrían incluir:

- Control tecnológico:
  - Uso de filtros de contenidos en pasarelas de Internet...
  - ...como el filtrado de contenidos a nivel de hogar/escuela/país.
- Control gubernamental:
  - Política del gobierno para prohibir o limitar el acceso a ciertas redes sociales...
  - ...lo que significa que ciertos sitios no están disponibles.
- Seguridad:
  - Los permisos pueden estar configurados de manera diferente para Laura y Hugo...
  - ...lo que puede llevar a que los sitios estén disponibles en un dispositivo y no en otros.
- Ancho de banda:
  - Es posible que Laura no tenga acceso a suficiente ancho de banda para acceder a un video que Hugo está mirando...
  - ...lo que significa que ciertos videos no se recibirán por *streaming* de manera efectiva.

Otorgue **[1]** por identificar por qué Laura y Hugo tienen un nivel diferente de acceso a una plataforma de redes sociales y **[1]** por cada desarrollo de ese motivo y **[1]** por referir esto a los diferentes niveles de acceso, hasta un máximo de **[3]**.

- (b) Explique la relación entre el ancho de banda y la neutralidad de la red.

[3]

Las respuestas podrían incluir:

- La neutralidad de la red depende de la capacidad de un proveedor de servicios de Internet para proporcionar la infraestructura que permita la misma cobertura de Internet a todos sus clientes de pago.
- La neutralidad de la red depende de los planes de precios y datos de un proveedor de servicios de Internet para permitir el mismo ancho de banda a todos sus clientes de pago.
- La neutralidad de la red depende de la política del proveedor de servicios de Internet para proporcionar un acceso equitativo (ancho de banda) a todos los servidores web.
- La neutralidad de la red depende de la legislación del país en el que opera el proveedor de servicios de Internet y de cómo esto afecta su capacidad para proporcionar un acceso equitativo (ancho de banda) a todos los sitios web.

El ancho de banda describe la velocidad máxima de transferencia de datos de una conexión de Internet. Mide cuántos datos se pueden enviar a través de una conexión específica a la vez, por ejemplo, 25 Mbps.

La neutralidad de la red es el principio según el cual los proveedores de servicios de Internet deben permitir el acceso a todo el contenido y las aplicaciones, independientemente de la fuente, y sin favorecer o bloquear sitios web en particular.

Otorgue **[1]** por la definición correcta tanto del ancho de banda como de la neutralidad de la red y **[1]** por cada explicación de la relación entre el ancho de banda y la neutralidad de la red, hasta un máximo de **[3]**.

3. Hay universidades que solicitan acceso a las cuentas de medios sociales de Hugo. Discuta si esto es aceptable.

[8]

Las respuestas podrían incluir:

**Razones por las que es aceptable**

- Permite que un funcionario de admisiones de la universidad compare la adecuación de los estudiantes con la universidad, dándole acceso a información necesaria para ayudar a filtrar una gran cantidad de postulantes a plazas limitadas.
- La universidad puede verificar partes de la solicitud del estudiante con publicaciones en las redes sociales, por ejemplo, pasatiempos e intereses.
- Permite que un alumno muestre sus características personales y capacidades más allá de la solicitud misma.
- Asegura que los futuros estudiantes no estén vinculados a grupos/amigos indeseables que puedan dañar la reputación de la universidad.
- La universidad ha pedido permiso a Hugo y la persona que accede a las cuentas es el funcionario de admisiones. Debería haber una política en vigor con respecto a la privacidad de los datos de Hugo.
- Hugo sabía que se solicitaría este permiso. Se ha dado cuenta de la importancia de gestionar su impronta digital.

**Razones por las que no es aceptable**

- Es posible que los estudiantes no tengan control sobre lo que otros publican en sus cuentas de redes sociales.
- Es posible que los mensajes antiguos publicados en las redes sociales no representen realmente al estudiante como es ahora.
- Los mensajes son de carácter social y no estaban destinados a la universidad.
- La universidad no es un “amigo”.
- Permitir que las universidades tengan acceso puede hacer que las cuentas sean menos privadas de lo que el estudiante desea.
- El acceso a las redes sociales puede dar acceso a más información de la requerida para la solicitud de un estudiante.

**Banda de puntuación NM y NS prueba 1 parte (c) y NS prueba 3 pregunta 3**

Puntos	Descriptor de nivel
<b>Sin puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta sin conocimiento o comprensión de los temas y conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que no incluye la terminología apropiada de TISG.</li> </ul>
<b>Básico 1–2 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta con un conocimiento y comprensión mínimos de los temas y conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que incluye un uso mínimo de la terminología de TISG apropiada.</li> <li>• Una respuesta carente de juicios o conclusiones.</li> <li>• No se hace referencia a la situación del material de estímulo.</li> <li>• La respuesta podría no ser más que una lista.</li> </ul>
<b>Adecuado 3–4 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta descriptiva con una comprensión o conocimiento limitado de los temas o conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que incluye un uso limitado de la terminología de TISG apropiada.</li> <li>• Una respuesta que ofrece conclusiones o juicios que son solo afirmaciones sin fundamento. El análisis que los sustenta también puede ser parcial o desequilibrado.</li> <li>• En la respuesta se hacen referencias implícitas a la situación del material de estímulo.</li> </ul>
<b>Competente 5–6 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta con conocimiento y comprensión de los temas o conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que utiliza la terminología de TISG adecuadamente en algunos puntos.</li> <li>• Una respuesta que incluye conclusiones o juicios que tienen un respaldo limitado y están fundamentados por un análisis equilibrado.</li> <li>• Se hacen referencias explícitas a la situación del material de estímulo en ciertos puntos de la respuesta.</li> </ul>
<b>Muy competente 7–8 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta con un conocimiento y comprensión detallados de los temas o conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que utiliza la terminología de TISG de manera adecuada en todo momento.</li> <li>• Una respuesta que incluye conclusiones o juicios bien respaldados y fundamentados en un análisis equilibrado.</li> <li>• Se hacen referencias explícitas apropiadamente a la situación del material de estímulo a lo largo de la respuesta.</li> </ul>

4. ¿En qué medida las empresas de medios sociales son responsables de garantizar el uso ético de sus plataformas?

[12]

La respuesta a la pregunta 4 **debe incluir** pruebas de investigación independiente vinculada al estudio de caso sobre *Nuestra vida en los medios sociales*.

Las respuestas podrían incluir:

**Las empresas de redes sociales son responsables de garantizar el uso ético de sus plataformas:**

- Tienen control sobre los desarrollos técnicos de la plataforma, que incluyen:
  - algoritmos que afectan los anuncios que ven los usuarios y las noticias que se leen
  - pueden desarrollarse con un diseño ético para promover un comportamiento ético en línea, por ejemplo, ventanas emergentes para instar a los usuarios a tomar un descanso
  - pueden desarrollar la plataforma, lo que permite a los usuarios personalizar cómo desean interactuar con la plataforma.
- Cuentan con herramientas para monitorear el uso de la plataforma por parte de los usuarios, tales como:
  - herramientas para autenticar a los usuarios, por lo que hay menos usuarios menores de edad y usuarios con identidades fingidas
  - herramientas para monitorear contenido inapropiado.
- Pueden desarrollar herramientas de informes para facilitar a los usuarios informar sobre usos no éticos de la plataforma, por ejemplo, el *trolling*.
- Pueden redactar políticas de uso aceptables para que los usuarios las acepten.

**Las empresas de redes sociales son responsables de garantizar el uso ético de sus plataformas:**

- Incluso con un diseño ético, los usuarios aún pueden hacer un mal uso de la plataforma.
- Los usuarios empeñados en un uso poco ético desarrollarán formas de eludir las medidas implementadas por las empresas de redes sociales.
- Un mayor énfasis en el monitoreo puede significar que las empresas de redes sociales deberán desarrollar más IA o emplear más personal para monitorear, lo que puede no ser efectivo.
- Es posible que las redes sociales necesiten bloquear más contenido, lo que reduce la libertad de expresión.
- En última instancia, los usuarios deben ser responsables de su propio comportamiento.
- Los usuarios pueden no leer ni seguir las políticas establecidas.



**Banda de puntuación: Prueba 3 pregunta 4 del NS**

Puntos	Descriptor de nivel
<b>Sin puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta sin conocimiento o comprensión de los temas y conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que no incluye la terminología apropiada de TISG.</li> </ul>
<b>Básico 1–3 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta con un conocimiento y comprensión mínimos de los temas y conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que incluye un uso mínimo de la terminología de TISG apropiada.</li> <li>• Una respuesta carente de juicios, conclusiones o estrategias futuras.</li> <li>• En la respuesta no se hace referencia a la información en el estudio de caso o a la investigación independiente.</li> <li>• La respuesta podría no ser más que una lista.</li> </ul>
<b>Adecuado 4–6 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta descriptiva con una comprensión o conocimiento limitado de los temas o conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que incluye un uso limitado de la terminología de TISG apropiada.</li> <li>• Una respuesta que ofrece conclusiones, juicios o estrategias futuras que son solo afirmaciones sin fundamento. El análisis que los sustenta también puede ser parcial o desequilibrado.</li> <li>• En la respuesta se hacen referencias implícitas a la información en el estudio de caso o en la investigación independiente.</li> </ul>
<b>Competente 7–9 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta con conocimiento y comprensión de los temas o conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que utiliza la terminología de TISG de manera adecuada en algunos puntos.</li> <li>• Una respuesta que incluye conclusiones o juicios que tienen un respaldo limitado y están fundamentados por un análisis equilibrado.</li> <li>• Se hacen referencias explícitas a la información en el estudio de caso o en la investigación independiente en algunos puntos de la respuesta.</li> </ul>
<b>Muy competente 10–12 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una respuesta con un conocimiento y comprensión detallados de los temas o conceptos pertinentes de TISG.</li> <li>• Una respuesta que utiliza la terminología de TISG de manera adecuada en todo momento.</li> <li>• Una respuesta que incluye conclusiones, juicios o estrategias futuras que están bien respaldadas y fundamentadas por un análisis equilibrado.</li> <li>• Se hacen referencias explícitas a la información en el estudio de caso y a la investigación independiente a lo largo de la respuesta.</li> </ul>