

© International Baccalaureate Organization 2022

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2022

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2022

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

**Gestión Empresarial**  
**Nivel Medio**  
**Prueba 1**

Jueves 28 de abril de 2022 (tarde)

1 hora

---

**Instrucciones para los alumnos**

- No abra esta prueba de examen hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **estudio de caso de Gestión Empresarial** para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la **hoja de fórmulas de Gestión Empresarial** para esta prueba.
- Sección A: conteste una pregunta.
- Sección B: conteste la pregunta 4.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- La puntuación máxima para esta prueba de examen es **[30 puntos]**.

## Sección A

Conteste **una** pregunta de esta sección.

1. (a) Describa **dos** beneficios a largo plazo para *UP* de sus estrategias de marketing (líneas 73–78). [4]
- (b) Explique las posibles repercusiones para *UP* de las cuestiones éticas que enfrenta (líneas 122–143). [6]
2. (a) Resuma **dos** pasos que Adriana debería dar si decide despedir a Jim, el decano de la Facultad de Historia (líneas 108–121). [4]
- (b) Explique las estrategias —además de las reducciones de plantilla— que *UP* podría usar para resolver sus problemas de flujo de caja (líneas 68–72). [6]
3. (a) Resuma **dos** factores del análisis STEEPLE que influyan en las decisiones de *UP*. [4]
- (b) Explique formas en que *UP* podría lograr mayor sostenibilidad en el año académico 2022–2023 (líneas 144–153). [6]

## Sección B

Conteste la siguiente pregunta.

4. Los miembros del consejo de administración de *UP* han presentado propuestas para introducir nuevos patrones de trabajo para los profesores:
- Capacitación obligatoria en el uso de informática para la enseñanza, que incluya enseñanza en línea y creación de bibliotecas de recursos en línea.
  - Contratos que requieran que todos los profesores trabajen desde su casa tres días por semana, con un calendario indicativo de quién debería asistir de forma presencial cada día.
  - Vacaciones menos prolongadas para posibilitar suficiente contacto cara a cara con todos los alumnos. Los profesores recibirían un aumento compensatorio de la paga básica.
  - Introducción de la remuneración basada en el desempeño.

*UP* está considerando formar una empresa conjunta con el gobierno del País B. Al País B le está yendo bien económicamente y está planeando ampliar su sector universitario. Los miembros del consejo de administración de *UP* consideran que la universidad tiene una reputación lo bastante sólida como para que el gobierno del País B se interese en la apertura de un campus de *UP* en su territorio.

El gobierno del País B proveería las instalaciones y contrataría a profesores locales y demás personal para trabajar en la universidad. *UP* sería responsable de todos los otros costos en que incurriera para establecer el campus.

*UP* haría lo siguiente:

- Diseñar carreras de grado, programas de estudios y materiales de los cursos
- Capacitar a todo el personal
- Hacer un seguimiento del progreso de cada curso a fin de garantizar un nivel académico suficiente para otorgar títulos

Asimismo, *UP* realizaría todos los estudios de mercado necesarios para la planificación y el seguimiento de los cursos nuevos, incluida la investigación primaria del mercado de las carreras universitarias.

*UP* recibiría una paga anual del gobierno del País B y una tarifa por cada alumno que completara satisfactoriamente una carrera de grado.

- (a) Defina el término *remuneración basada en el desempeño*. [2]
- (b) Explique **una** repercusión para *UP* y **una** repercusión para los profesores de *UP* de los nuevos patrones de trabajo. [4]
- (c) Explique **dos** métodos de investigación de mercado primaria que *UP* podría emplear para hacer un seguimiento del progreso de cada curso. [4]
- (d) Recomiende si *UP* debería abrir un campus en el País B. [10]

---

Referencias :