

© International Baccalaureate Organization 2022

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2022

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2022

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

## Gestión Empresarial

### Nivel Superior

### Prueba 1

Jueves 28 de abril de 2022 (tarde)

1 hora 15 minutos

---

#### Instrucciones para los alumnos

- No abra esta prueba de examen hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **estudio de caso de Gestión Empresarial** para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **hoja de fórmulas de Gestión Empresarial** para esta prueba.
- Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta 4.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- La puntuación máxima para esta prueba de examen es **[40 puntos]**.

## Sección A

Conteste **dos** preguntas de esta sección.

1. (a) Describa **dos** beneficios a largo plazo para *UP* de sus estrategias de *marketing* (líneas 73–78). [4]
- (b) Explique las posibles repercusiones para *UP* de las cuestiones éticas que enfrenta (líneas 122–143). [6]
2. (a) Resuma **dos** pasos que Adriana debería dar si decide despedir a Jim, el decano de la Facultad de Historia (líneas 108–121). [4]
- (b) Explique las estrategias —además de las reducciones de plantilla— que *UP* podría usar para resolver sus problemas de flujo de caja (líneas 68–72). [6]
3. (a) Resuma **dos** factores del análisis STEEPLE que influyan en las decisiones de *UP*. [4]
- (b) Explique formas en que *UP* podría lograr mayor sostenibilidad en el año académico 2022–2023 (líneas 144–153). [6]

## Sección B

Conteste la siguiente pregunta.

4. En enero de 2021, una guía de universidades muy respetada dio la mejor calificación a *UP* en dos categorías:
- Sostenibilidad: por reducir su huella de carbono, la contaminación y los desechos
  - Excelencia didáctica: por desarrollar métodos de enseñanza innovadores que los alumnos acogieron muy favorablemente

Antes de que, en septiembre de 2021, se produjera el accidente en la planta química cercana, los dormitorios estudiantiles y los salones de clases de *UP* habían merecido muy buenas calificaciones. En cambio, la universidad había recibido malas calificaciones en innovación digital y servicios de apoyo, pues el personal de apoyo no siempre comprendía las necesidades de los alumnos.

En las encuestas, los alumnos en general daban muy buenas calificaciones a *UP* por la calidad de sus cursos e instalaciones. El campus también fue votado como uno de los mejores del país, pero esto cambió después del accidente.

Tras el accidente, *UP* siguió experimentando cambios inesperados en su cultura:

- El grado de diversidad en las clases y los dormitorios universitarios ha declinado, pues hay menos alumnos internacionales.
- La escasez de alumnos se ha traducido en una permanente caída de los ingresos de *UP*. Esto ha desencadenado una mayor competencia por los fondos disponibles entre las facultades.
- Se destina menos tiempo y esfuerzo al bienestar estudiantil.
- Los profesores tienen que alcanzar metas exigentes para preparar los cursos en línea y los materiales.
- Se hace más hincapié en la planificación para contingencias.

Las subvenciones gubernamentales que *UP* recibió para la compra de equipos informáticos no subsanaron en su totalidad la escasez de equipos. Debido al aumento de la enseñanza en línea, *UP* adquirió 500 computadoras portátiles para los alumnos, a un costo de \$500 cada una. Cada computadora portátil tiene una vida útil de tres años. Transcurridos los tres años, cada computadora se vendería a los colegios locales por \$50.

- (a) Defina el término *planificación para contingencias*. [2]
- (b) Explique **dos** elementos de la cultura organizativa de *UP* después del accidente en la planta química cercana. [4]
- (c) (i) Utilizando el método de depreciación constante, calcule la depreciación anual de cada computadora portátil (*muestre la totalidad del mecanismo*). [2]
- (ii) Comente la utilidad para *UP* del resultado de su cálculo del apartado (i). [2]
- (d) Utilizando información del estudio de caso y la información adicional que se ha dado arriba, discuta la importancia para *UP* de la mezcla ampliada de *marketing* en la prestación de servicios en la universidad. [10]

---

Referencias :