

© International Baccalaureate Organization 2022

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2022

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2022

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Gestion des entreprises

Niveau supérieur

Épreuve 1

Jeudi 28 avril 2022 (après-midi)

1 heure 15 minutes

Instructions destinées aux candidats

- N'ouvrez pas cette épreuve avant d'y avoir été autorisé(e).
- Une copie non annotée de **l'étude de cas pour la matière gestion des entreprises** est nécessaire pour cette épreuve.
- Lisez attentivement l'étude de cas.
- Une copie non annotée du **recueil de formules pour la matière gestion des entreprises** est nécessaire pour cette épreuve.
- Section A : répondez à deux questions.
- Section B : répondez à la question 4.
- Une calculatrice est nécessaire pour cette épreuve.
- La note maximale pour cette épreuve est de **[40 points]**.

Section A

Répondez à **deux** questions de cette section.

1. (a) Décrivez **deux** avantages à long terme qu'*UP* pourrait tirer de ses stratégies marketing (lignes 70 – 76). [4]
- (b) Expliquez les répercussions possibles sur *UP* des problèmes éthiques auxquels elle fait face (lignes 119 – 136). [6]
2. (a) Résumez **deux** étapes qu'Adriana devrait suivre si elle décide de démettre Jim (le directeur de la Faculté d'histoire) de ses fonctions (lignes 103 – 118). [4]
- (b) Expliquez les stratégies (autre que les licenciements) qu'*UP* pourrait utiliser pour résoudre ses problèmes de trésorerie (lignes 65 – 69). [6]
3. (a) Résumez **deux** facteurs STEEPLE qui influencent les décisions d'*UP*. [4]
- (b) Expliquez plusieurs manières dont *UP* pourrait se développer plus durablement durant l'année académique 2022/23 (lignes 137 – 153). [6]

Section B

Répondez à la question suivante.

4. En janvier 2021, un guide des universités fort respecté a placé *UP* en première place dans deux catégories :
- développement durable – pour la réduction de la pollution, des déchets et de son empreinte carbone ;
 - excellence de l’enseignement – pour le développement de méthodes d’enseignement innovantes acclamées par les étudiants.

Avant l’accident dans l’usine de produits chimiques en septembre 2021, les logements étudiants et les bâtiments d’enseignement avaient très bonne réputation. Toutefois, l’université était mal notée pour l’innovation numérique et les services de soutien, car le personnel de soutien ne comprenait pas toujours les besoins des étudiants.

Dans les enquêtes de satisfaction, les étudiants accordaient souvent une note élevée à *UP* pour la qualité des programmes d’études et du campus. Celui-ci avait également été élu comme l’un des meilleurs du pays, mais cela a changé après l’accident.

Après l’accident, la culture d’*UP* a continué à vivre des bouleversements inattendus :

- le degré de diversité dans les classes et dans les logements étudiants a baissé, car les étudiants internationaux sont moins nombreux ;
- le manque d’étudiants a entraîné une baisse continue des revenus d’*UP*. À cause de cela, les financements disponibles sont source de concurrence accrue entre les facultés ;
- moins de temps et d’efforts sont mis au service des étudiants ;
- les enseignants doivent atteindre des objectifs exigeants pour produire des cours et du matériel pédagogique en ligne ;
- une plus grande importance est donnée à la planification des mesures d’urgence.

Les subventions gouvernementales perçues par *UP* pour l’achat de matériel informatique n’ont pas satisfait la totalité des besoins. Pour faire face à l’essor de l’enseignement en ligne, *UP* a fait l’achat de 500 ordinateurs portables pour les étudiants, au prix unitaire de \$500. Chaque ordinateur portable a une durée d’utilité de trois ans. Après trois ans, chaque ordinateur portable sera vendu à des établissements scolaires locaux au prix de \$50.

- (a) Définissez le terme *planification des mesures d’urgence*. [2]
- (b) Expliquez **deux** éléments de la culture organisationnelle d’*UP* après l’accident dans l’usine de produits chimiques. [4]
- (c) (i) Calculez, en utilisant la méthode linéaire, l’amortissement annuel pour chaque ordinateur portable (*montrez tout votre travail*). [2]
- (ii) Commentez l’utilité pour *UP* des résultats que vous avez calculés en (i). [2]
- (d) À l’aide des informations de l’étude de cas et des informations supplémentaires ci-dessus, discutez de l’importance du marketing mix étendu des sept P pour la prestation des services à l’université. [10]

Références :