



International Baccalaureate®  
Baccalauréat International  
Bachillerato Internacional

## Chemise de mémoire

Les candidats doivent remplir cette page puis remettre cette chemise accompagnée de la version finale de leur mémoire à leur superviseur.

Numéro de session du candidat			
Nom du candidat			
Nom de l'établissement			
Sessions d'examens (mai ou novembre)	mai	Année	2015

Matière du Programme du diplôme dans laquelle ce mémoire est inscrit : Économie  
(Dans le cas d'un mémoire de langue, précisez la langue et s'il s'agit du groupe 1 ou 2.)

Titre du mémoire : L'instauration des bois certifiés PEFC a-t-elle un impact positif sur la sylviculture dans la région wallonne de la Belgique ?

### Déclaration du candidat

Cette déclaration doit être signée par le candidat, sans quoi une note de zéro sera attribuée au travail.

Le mémoire ci-joint est le fruit de mon travail personnel (mis à part les conseils permis par le Baccalauréat International que j'ai pu recevoir).

J'ai signalé tous les emprunts d'idées, d'éléments graphiques ou de paroles, qu'ils aient été communiqués originellement par écrit, visuellement ou oralement.

Je suis conscient que la longueur maximale fixée pour les mémoires est de 4 000 mots et que les examinateurs ne sont pas tenus de lire au-delà de cette limite.

Ceci est la version finale de mon mémoire.

Signature du candidat : \_\_\_\_\_

Date : 27/01/2015

## Rapport et déclaration du superviseur.

Le superviseur doit remplir ce rapport, signer la déclaration et remettre au coordonnateur du Programme du diplôme la version définitive du mémoire dans la présente chemise.

Nom du superviseur [en CAPITALES] \_\_\_\_\_

Le cas échéant, veuillez décrire le travail du candidat, le contexte dans lequel il a entrepris sa recherche, les difficultés rencontrées et sa façon de les surmonter (voir les pages 13 et 14 du guide Le mémoire). L'entretien de conclusion (ou soutenance) pourra s'avérer utile pour cette tâche. Les remarques du superviseur peuvent aider l'examineur à attribuer un niveau pour le critère K (évaluation globale). Ne faites aucun commentaire sur les circonstances personnelles défavorables qui auraient pu affecter le candidat. Si le temps passé avec le candidat est égal à zéro, vous devrez l'expliquer et indiquer comment il vous a été possible de vérifier que le mémoire était bien le fruit du travail du candidat en question. Vous pouvez joindre une feuille supplémentaire si l'espace fourni ci-après est insuffisant.

Dès le départ, l'élève avait une idée précise quant au sujet de son mémoire : la gestion forestière dans le cadre du développement durable. L'élève a effectué toutes ses recherches d'une manière très autonome et n'a pas rencontré de problèmes pour obtenir les informations nécessaires pour la rédaction de son mémoire. La première version du mémoire n'a pas beaucoup différé de la version finale : j'ai uniquement dû faire quelques remarques quant à la structure du mémoire et quant à la nécessité de préciser quelques phrases de son mémoire (pour améliorer la compréhension). Malgré ma demande, l'élève n'a pas fait relire le mémoire par une personne externe pour corriger les très nombreuses erreurs grammaticales et d'orthographe. Ces erreurs risquent de rendre la lecture du mémoire difficile et montrent un certain manque de sérieux. Lors de notre entretiens final, l'élève a montré une très bonne compréhension de son mémoire.

Cette déclaration doit être signée par le superviseur, sans quoi une note de zéro sera attribuée au travail.

J'ai lu la version finale du mémoire qui sera envoyée à l'examineur.

À ma connaissance, le mémoire constitue le travail authentique du candidat.

Comme indiqué dans la section « Responsabilités du superviseur » du Guide du mémoire, il est recommandé au superviseur de consacrer entre trois et cinq heures d'encadrement à chaque candidat. Les établissements seront contactés si le champ destiné au nombre d'heures n'a pas été rempli ou s'il a été rempli avec un 0 sans qu'aucune explication ne soit apportée. Les établissements seront également contactés si le nombre d'heures d'encadrement est sensiblement supérieur à la recommandation du guide.

J'ai consacré 3 heures d'encadrement au candidat pour ce mémoire.

Signature du superviseur : \_\_\_\_\_

Date : 26/01/2015

# Formulaire d'évaluation (réservé à l'examineur)

Numéro de session du candidat		
-------------------------------	--	--

Critères d'évaluation	Niveau					
	L'examineur 1	Max.	L'examineur 2	Max.	L'examineur 3	
A Question de recherche	2		2	2		
B Introduction <i>30D</i>	2		2	2		
C Recherche	4		3	4		
D Connaissance et compréhension du sujet étudié	4		2	4		
E Raisonnement	4		2	4		
F Utilisation des compétences d'analyse et d'évaluation adaptées à la matière	4		2	4		
G Utilisation d'un langage adapté à la matière	4		2	4		
H Conclusion	2		2	2		
I Présentation formelle <i>old biblia, same evats.</i>	4		2	4		
J Résumé <i>&gt; 300 words</i>	2		0	2		
K Évaluation globale	4		2	4		
Total sur 36			21			

Nom de l'examineur 1 : \_\_\_\_\_ Code de l'examineur : \_\_\_\_\_  
[en CAPITALES]

Nom de l'examineur 2 : \_\_\_\_\_ Code de l'examineur : \_\_\_\_\_  
[en CAPITALES]

Nom de l'examineur 3 : \_\_\_\_\_ Code de l'examineur : \_\_\_\_\_  
[en CAPITALES]

Réservé au Centre de l'évaluation de l'IB : B : \_\_\_\_\_

Réservé au Centre de l'évaluation de l'IB : A : \_\_\_\_\_

Matière du mémoire : Economie NM

Sujet du mémoire : Sylviculture

---

« L'instauration des bois certifiés PEFC a-t-il un impact positif sur la sylviculture dans la région wallonne de la Belgique ? »

Nombre de mots : 3291

Nombre de mots du résumé : 349 0

Session d'examen : Mai 2015

Luxembourg, le 27 janvier 2015

## Résumer

La déforestation entraîne quotidiennement la diminution de la biodiversité sur terre ainsi que la ressource de production d'oxygène (O<sup>2</sup>). Une gestion plus durable de notre patrimoine forestier est-il envisageable pour répondre à ce problème d'importance mondiale ? Une gestion durable du secteur forestier peut-elle répondre aux besoins de notre société actuelle sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ? Ne pouvant pas avoir directement accès à des informations fiables à ce sujet dans les pays principalement concernés (comme le Brésil p.ex.), le label de certification durable PEFC a été étudié. Car il s'agit d'une structure internationale, implanté en Belgique et plus précisément en Wallonie.

Pour savoir s'il existe une compatibilité entre la gestion durable d'une forêt et le développement durable la question suivante a été formulée; L'instauration des bois certifiés PEFC a-t-il un impact positif sur la sylviculture dans la région wallonne de la Belgique?

Pour répondre à cette question, deux entreprises certifiées PEFC ont été sollicité ainsi que plusieurs responsables PEFC Belgium et l'Office Wallon du Bois.

Toute mon étude a été dirigée dans l'optique de savoir si une labélisation durable pouvait ou non rimé avec rentabilité économique.

L'aspect des coûts de la certification ainsi que les avantages de celle-ci ont principalement été développés.

A la fin de cette étude, le constat peut-être fait qu'une certification durable comme du type PEFC engendre temporairement de pertes financières. Avec la nécessité d'engager du nouveau personnel, la mise à niveau de la légalisation ainsi que les nombreux points de la charte à respecter. Ces pertes s'effacent à long terme. En effet, le prix de vente au m<sup>3</sup> est en moyen 15% plus élevé pour les lots de bois certifiés. Les entreprises observent également une plus forte demande pour les lots certifiés, les invendus sont très rares. La certification PEFC vient également avec un réseau international qui garantit un approvisionnement et un marché potentiel beaucoup plus grand et bien d'autre avantages qui permettent aux entreprises certifiées de se démarqués de la concurrence.

La certification PEFC permet donc d'allié rentabilité économique et conservation de la biodiversité en région Wallonne.

## Remerciements

Avant de commencer ce mémoire, je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui m'ont permises d'effectuer ce travail.

Mes premiers remerciements irons à . , directeur de Hout info Bois, qui sut me dirigé ainsi que me conseiller sur les sources fiables à consulter.

Au secrétaire générale de PEFC Belgium, qui, par téléphone sut me communiquer avec beaucoup de patience tous les chiffres dont j'avais besoin pour effectuer mon étude.

Ainsi que , responsable de communication PEFC Belgium pour m'avoir fourni de nombreuses brochures et communiquer de presse dans lesquelles j'ai su trouver un grand nombre d'informations utiles.

Je tiendrais également à remercier les chefs d'entreprises et de St-Vith qui m'ont accordé de leur temps pour discuter sur leur certification PEFC.

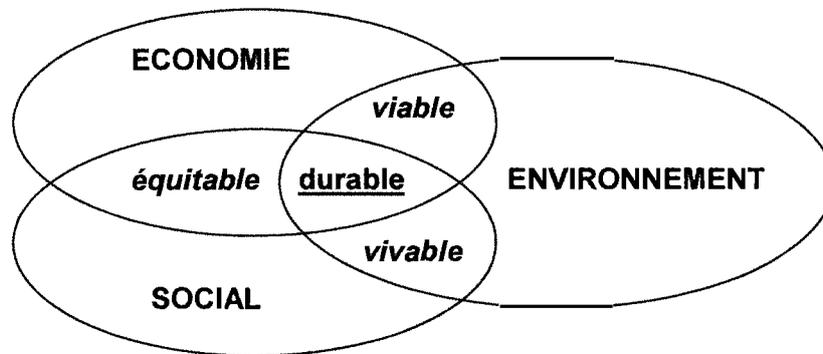
Et pour finir bien sûr, . mon superviseur qui m'aida pour cette rédaction.

## Table des matières

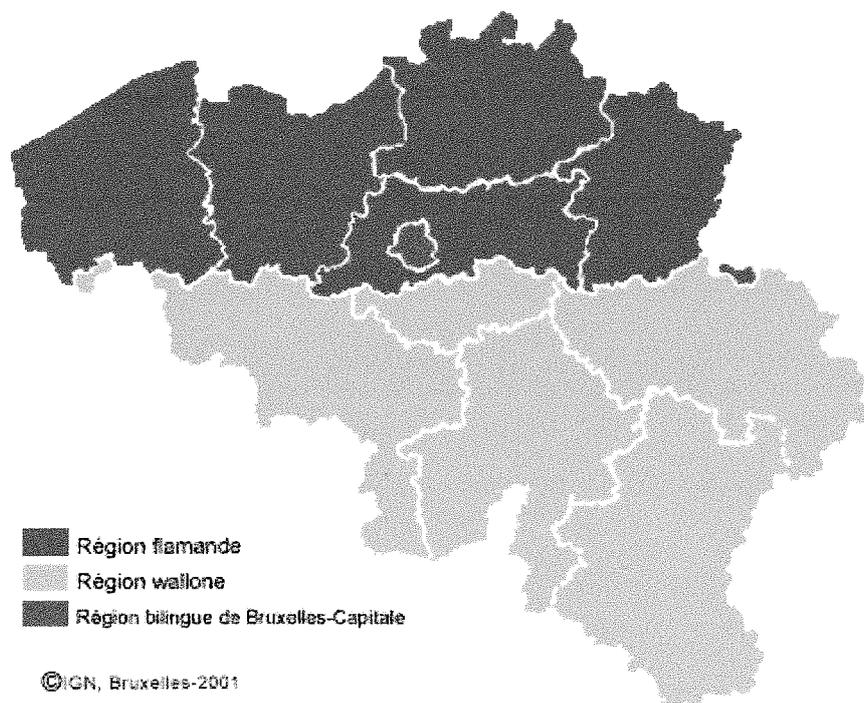
1. Introduction .....	5
1.1. Situation du marché Belge .....	6
1.2. PEFC .....	7
1.3. Extrait de la charte à respecter .....	7
2. Développement et analyse .....	8
2.1. Les coûts de la certification PEFC .....	8
2.1.1. Coûts pour obtenir la certification .....	8
2.1.2. Coûts pour maintenir la production .....	8
2.1.3. Restrictions engrais et fertilisant .....	8
2.1.4. Produits pour le traitement du bois .....	8
2.2. Les avantages de la certification PEFC .....	9
2.2.1. Preuves d'un approvisionnement légal .....	9
2.2.2. Marché potentiel beaucoup plus grand .....	9
2.2.3. Prix de vente plus élevé .....	11
2.2.4. Suivi et formation .....	12
2.2.5. Sécurité d'approvisionnement .....	12
2.2.6. Promotion et image verte de l'entreprise .....	12
2.2.7. Crédibilité et réputation mondiale de PEFC .....	13
3. Conclusion .....	15
4. Bibliographie et références .....	16

## 1. Introduction

Ayant toujours été intéressé par le concept du développement durable (v. graph. ci-dessous) ainsi que sur la question « Comment concilier progrès économique et social sans mettre en péril l'équilibre naturel de la planète ? » Je me suis demandé si une gestion du secteur forestier pouvait répondre aux besoins de notre société actuelle sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.



Pour ce faire, je me suis penché sur le label de certification durable PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes). Car en Wallonie, plus de la moitié de la superficie forestière est certifiée PEFC et au niveau des forêts publiques, ce pourcentage atteint 98%<sup>1</sup> Mon choix c'est donc porté sur cette région de la Belgique (fig. 1) car c'est également là dont je suis originaire.



<sup>1</sup> Communiqué de presse PEFC Belgium « Des cadeaux durables pour la St-Nicolas et la Noël » p.1 du 18/01/14

A travers ce mémoire, j'aimerais savoir s'il existe une compatibilité entre la gestion durable d'une forêt et le développement durable. D'où ma question de recherche; L'instauration des bois certifiés PEFC a-t-il un impact positif sur la sylviculture dans la région wallonne de la Belgique?

RQ

Pour au mieux pouvoir analyser les différentes composantes qu'impliquent une certification PEFC nous étudierions d'abord brièvement les conditions, chartes et responsabilités qui doivent être appliquées par les entreprises. Ensuite, nous nous intéresserons de plus près au côté économique d'une telle labélisation. Deux entreprises de type scieries (spécialiser dans la sylviculture et coupe de bois) ont été contacté pour au mieux diriger les points importants que la certification PEFC implique. Toute mon étude a été dirigée dans l'optique de savoir si une labélisation durable pouvait ou non rimé avec rentabilité économique.

### 1.1. Situation du marché Belge<sup>2</sup>



#### Certification forestière en Wallonie

Propriétaires	Surfaces forestières totales	Surfaces forestières certifiées PEFC	
	(ha)	(ha)	%
Forêts domaniales	58 975	58 975	100,0
Forêts communales	193 692	188 035	97,1
Autres forêts publiques	8 106	7 285	89,9
Forêts publiques	260 772	254 295	97,5
Forêts privées	290 000	32 307	11,1
<b>Total</b>	<b>550 772</b>	<b>286 602</b>	<b>52,0</b>

Source : ONF (Statistiques 2012)

#### Surfaces forestières et répartitions privé/public et feuillus/résineux

Pays / Régions	Surfaces totales (ha)	Surfaces boisées (ha)	Taux de boisement (%)	Forêts publiques (%)	Forêts privées (%)	Feuillus (%)	Résineux (%)
Bruxelles	16 140	2 240	14	95	5	92	8
Flandre	1 352 230	146 381	11	30	70	50	50
Wallonie	1 684 430	548 750	33	69	31	57	43
<b>Total Belgique</b>	<b>3 052 800</b>	<b>697 371</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>44</b>

#### Chaînes de traçabilité (Coc) FSC et PEFC en Belgique

Certifications	Nombre d'entreprises			
	Bruxelles	Flandre	Wallonie	Total
FSC	45	502	67	614
PEFC	20	231	110	361

Sources : sites FSC et PEFC, septembre 2012

<sup>2</sup> PanoraBois WALLONIE 2012-2013, Office Economique Wallon du Bois (p.17/59/60)

## **1.2. PEFC**

« PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes) est le système de certification forestière le plus répandu au monde. Les produits d'un logo PEFC offrent la garantie qu'ils viennent de forêts gérées de façon responsable. Concrètement, cela signifie que la gestion de ces forêts est à la fois respectueuse de l'environnement, socialement bénéfique et économiquement viable. Dans la pratique, il s'agit entre autre du respect des droits des populations locales, de la prise en compte de la faune et de la flore ou encore de la rentabilité économique de la forêt. Les entreprises qui souhaite traiter ou commercialiser des produits PEFC doivent être en possession d'un certificat, appelé Chaîne de Contrôle. Des organismes des certifications indépendants veulent au strict respect des critères PEFC dans les entreprises. Si toutes les conditions sont remplies, l'entreprise peut recevoir son certificat valable 5 ans sous réserve d'une inspection annuelle. PEFC est une ONG (Organisation Non Gouvernementale) internationale. »<sup>3</sup>

## **1.3. Extrait de la charte à respecter**

Ci-dessus va suivre une liste ciblée des charges à respecter qui influencent principalement le caractère économique d'une démarche de certification PEFC<sup>4</sup>;

- Respect absolu de la légalité au regard des réglementations nationales ou internationales en vigueur en matière d'exploitation forestière;
- Interdiction d'utilisation d'engrais chimique lors de la pousse des arbres ;
- Biodiversity - Uniformité d'essence sur une même parcelle est interdite ;
- Les bois morts et à intérêt biologique sont à laisser sur la parcelle ;
- Régénération naturelle des parcelles exploitées (plantation humaine interdite) ;
- Travail forestier durant période de gel interdite (non dérangement des biotopes) ;
- Traitement du bois avec de produits strictement issu d'origines biologiques ou respectueux de l'environnement.

<sup>3</sup> Communiqué de presse « *Les propriétaires forestiers et les entreprises satisfaits de leur certificats PEFC* » (p.3) du 02/12/2014

<sup>4</sup> Standards de la Chaîne de Contrôle PEFC

## **2. Développement et analyse**

### **2.1. Les coûts de la certification PEFC**

#### **2.1.1. Coûts pour obtenir la certification**

Partout où elle est présente, la certification PEFC impose le respect absolu de la légalité au regard des réglementations nationales ou internationales en vigueur en matière d'exploitation forestière, notamment celles qui visent les essences protégées dont la commercialisation est prohibée. Cette mise en règle aussi bien au niveau national qu'international engendre des frais supplémentaires pour les entreprises vendant uniquement au niveau national avant la procédure de certification. En effet, l'entreprise HOFFMAN SA a dû engager les services d'avocats spécialisés dans le secteur du droit international. Les deux entreprises consultées ont dû chacune de leur côté engager deux personnes supplémentaires durant la procédure de certification qui demande beaucoup de procédure légale ainsi que des certificats sociaux p.ex. Les personnes consultées ainsi qu'engagées ont dû être rémunérées et ont été des dépenses supplémentaires pour les entreprises diminuant sur une période d'un an (durée moyenne d'une procédure de certification dans UE) leur bénéfice brut. Cette légalisation du bois PEFC, est coûteuse.

#### **2.1.2. Coûts pour maintenir la production**

Les entreprises consultées disent avoir gardé le personnel engagé durant la procédure de certification. Les salaires ainsi payés font partie des coûts de maintenance d'une telle certification. Elles doivent contrôler minutieusement la provenance et composition des produits. Ainsi que le respect de la charte sur les parcelles certifiées comme la maintenance des bois morts et à intérêt biologique et la régénération naturelle des parcelles exploitées.

#### **2.1.3. Restrictions engrais et fertilisant**

Les restrictions au niveau des engrais et de fertilisant pour la sylviculture diminuent la croissance des essences de 15% en moyenne sur 10 ans selon Gustaf Sirén spécialiste français des fertilisants. Le volume total des bois récoltés est donc plus faible avec une non utilisation d'engrais chimiques. Il s'agit donc d'un manque à gagner pour les entreprises car les lots de bois sont vendus au m<sup>3</sup>.

#### **2.1.4. Produits pour le traitement du bois**

Les restrictions au niveau des produits de traitement pour le bois, qui doivent être strictement biologique ou respectueux de l'environnement, les entreprises ne les considèrent pas comme des frais supplémentaires même si ces produits sont plus chers que les produits utilisés en temps normal. Ces restrictions permettent d'afficher d'autres certifications, plus générales, portant par exemple sur l'éco-conception et devenir ainsi une plus-value. Dans un contexte très concurrentiel, les produits PEFC permettent ainsi aux entreprises d'accéder à des marchés émergents et ainsi de se différencier, mais également de conserver des relations privilégiées avec ses clients, de plus en plus demandeurs de produits certifiés.

### **2.2. Les avantages de la certification PEFC**

#### **2.2.1. Preuve d'un approvisionnement légal**

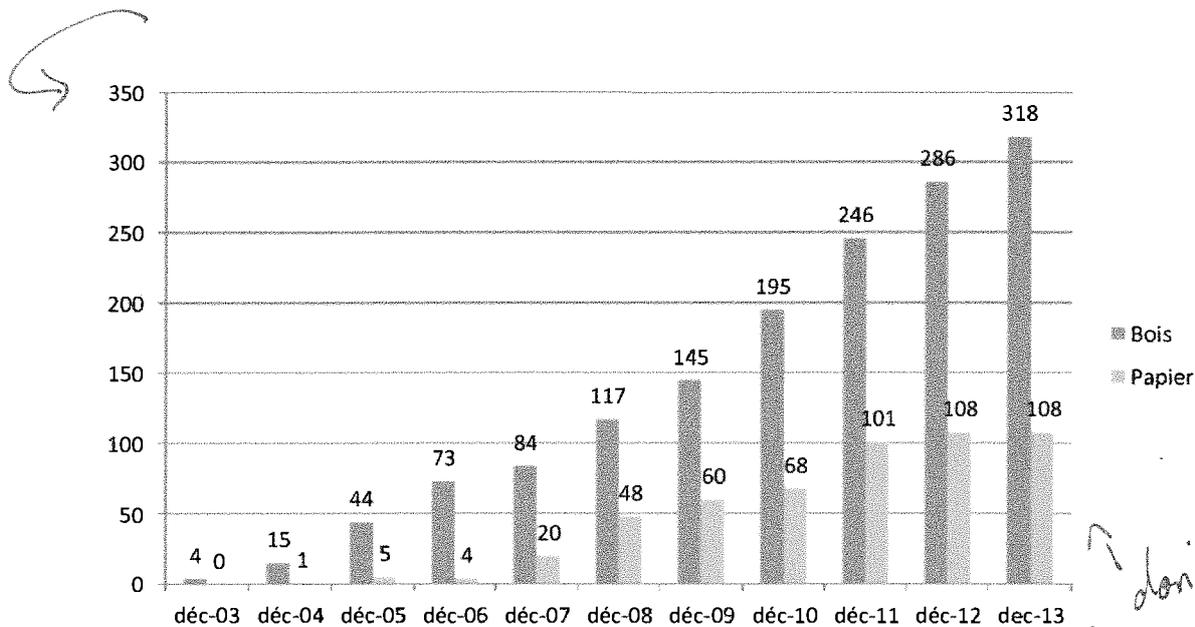
La marque PEFC imposant le respect absolu des lois en vigueur en matière d'exploitation forestière garantit ainsi des approvisionnements parfaitement légaux. Et protègent les entreprises de se retrouver face à des lots des pays de l'Est p.ex. qui souvent ne respectent pas les conditions sociales des travailleurs et qui dispose également d'une qualité de combustion beaucoup moins rentable. La rigueur de traçabilité des produits PEFC permet d'éviter l'achat de lots illégaux, car la certification PEFC vient avec tout un réseau de sylviculture certifiée PEFC.

#### **2.2.2. Marché potentiel beaucoup plus grand**

A long terme, en adoptant la chaîne de contrôle PEFC, les entreprises disent bénéficier des avantages liés à cette certification, à commencer par l'accès à un réseau global et de plus en plus dynamique de relations économiques et commerciale. Donc un marché potentiel beaucoup plus important grâce au réseau international de cet organisme de certification.

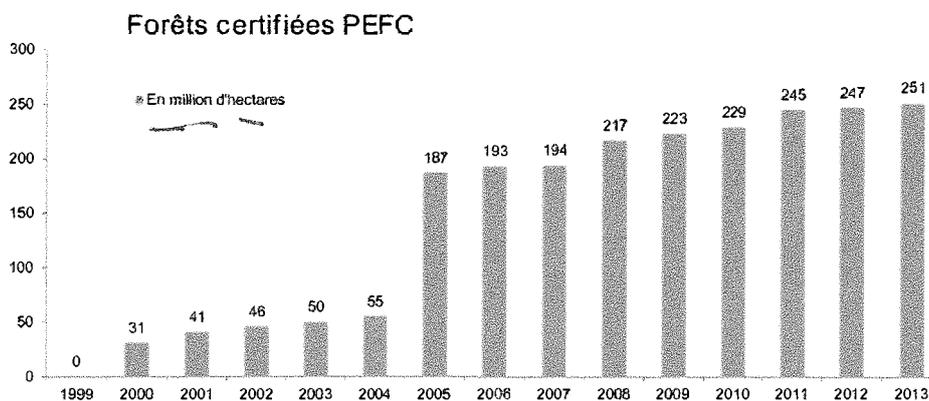
(Ecran Graph ?)

La demande croissante des consommateurs pour les bois certifiés PEFC se traduit en une augmentation du nombre d'entreprises certifiées en Wallonie (v. graph. ci-dessous<sup>5</sup>);



Un nombre total de 110 entreprises en Wallonie entre 2012 et 2013 sont recensées certifiées PEFC<sup>6</sup> contre seulement une vingtaine il y a cinq ans.

Cette même tendance est suivie par les propriétaires forestiers privés dans le monde (v. graph. ci-dessous<sup>7</sup>);



Actuellement, environ 264 millions d'hectares de forêts sont certifiés PEFC et 15.804 entreprises disposent d'un certificat de chaîne de contrôle dans le monde.

<sup>5</sup> <http://fr.scribd.com/doc/224087205/Dossier-pedagogique> (03/10/14)

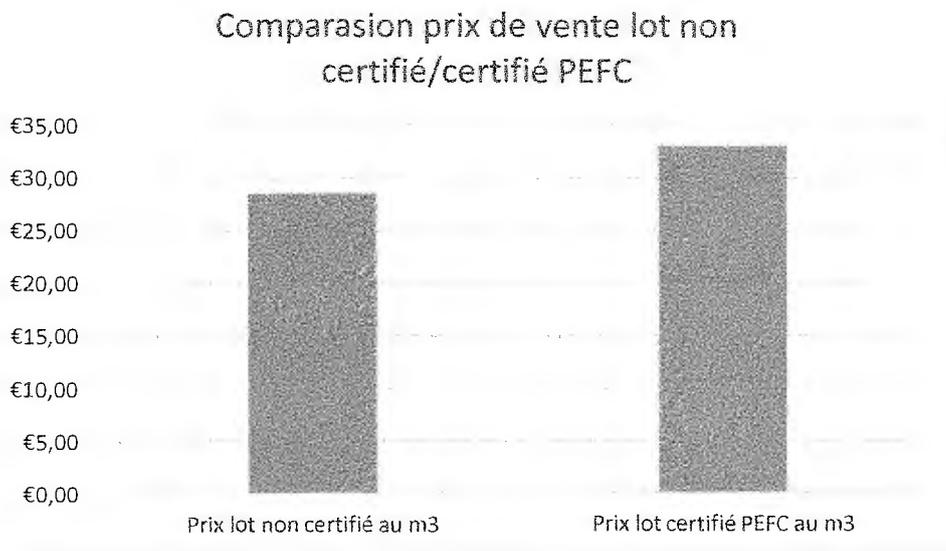
<sup>6</sup> PanoraBois WALLONIE 2012-2013, Office Economique Wallon du Bois (p.60)

<sup>7</sup> <http://www.pefc.be/fr/statistiques/1149-proprietaires-forestiers-certifies> (23/09/14)

En Belgique ceci concerne environ 302.339 hectares de forêt et 437 entreprises qui disposent du certificat PEFC pour produire et vendre des produits PEFC<sup>8</sup>. Ce qui réjouit beaucoup les entreprises. Car elles disposent alors d'un plus grand choix d'essence de bois certifiés PEFC et qui ne sont pas alors limités dans l'augmentation de leur production. La part de bois PEFC a presque triplé en moins de quatre ans, atteignant environ un quart (26,2%) de la part totale de bois certifié sur le marché belge<sup>9</sup>. La Wallonie disposait en 2013 de 291201 ha certifiées PEFC<sup>10</sup>. La certification PEFC offre disponibilité et choix car 2/3 de la superficie mondiale de forêts certifiées est certifiée PEFC. C'est actuellement plus de 260 millions d'hectares, offrant ainsi la plus large offre de bois certifié.

### 2.2.3. Prix de vente plus élevé

Au m<sup>3</sup> un lot de bois certifié dispose d'une valeur marchande plus grande qu'un lot ne l'est pas (v. graph. ci-dessous).



L'année passée un lot non certifié se vendait au m<sup>3</sup> à 28,50€ contre 33,06€ pour le lot certifié PEFC à observer le chef d'entreprises PAULS.

<sup>8</sup> Newsletter PEFC Belgium novembre-décembre 2014 (p.5)

<sup>9</sup> Communiqué de presse « Les propriétaires forestiers et les entreprises satisfaits de leur certificats PEFC » (p.1) du 02/12/2014

<sup>10</sup> PanoraBois WALLONIE 2012-2013, Office Economique Wallon du Bois (p.58)

Il se vend 15% plus cher en moyenne. « En d'autres termes, pour une forêt de 50ha, il suffit de vendre 20m<sup>3</sup> de bois pour payer sa cotisation à PEFC pour 5 années. »<sup>11</sup> Ce qui est tout à fait rentables ont approuvé les chefs d'entreprises.

Ce prix de vente s'explique par un coût de production plus élevé dû aux restrictions d'engrais ainsi que de fertilisant. Seulement, chaque lot de bois certifié PEFC reçoit 18%<sup>12</sup> d'offres de plus que le lot non certifié. Il y a constamment et dans toutes les ventes, plus de lots invendus non certifiés que de lots invendus certifiés. Les lots certifiés bénéficient d'une meilleure concurrence et d'une demande plus importants de par les consommateurs que les lots non certifiés.

#### **2.2.4. Suivi et formation**

Les entreprises consultées ont beaucoup incité sur le suivie et les formations continue offerte par l'organisation PEFC au temps qu'au niveau de la gestion durable que des accords commerciaux. En effet, compte tenu de sa diffusion mondiale, PEFC apporte aux entreprises les meilleures garanties en termes de continuité comme de volumes pour les achats de matières premières, de produits bois semi-finis ou finis, tant pour les essences locales que pour les bois d'importation.

#### **2.2.5. Sécurité d'approvisionnement**

Les offre une sécurité d'approvisionnements (v. remarque ci-dessous) que les entreprises ne disposaient pas avant leur certification PEFC. Sa forte implantation dans les pays limitrophes à la Wallonie, sur le terrain forestier comme dans l'industrie assure, entre autre, une sécurité accrue et des délais d'approvisionnement réduits à l'échelon national ou régional ou encre international en cas de demande de bois exotiques. Et tout cela en garantissant toujours un bois issu d'une sylviculture respectueuse de la charte PEFC.

#### **Remarque :**

Avant leurs certifications certaines entreprises se sont retrouvées face à des entreprises multinationales raflant aux mises aux enchères la totalité des lots. Les laissant ainsi les plus petites entreprises avec très peu ou aucun lots à exploiter, devant alors stopper ainsi leur productions temporairement.

#### **2.2.6. Promotion et image verte de l'entreprise**

---

<sup>11</sup> Conversation téléphonique avec Thomas Davreux, secrétaire générale PEFC Belgium

<sup>12</sup> Conversation téléphonique avec Mieke Vercrujse, Responsable communication PEFC Belgium

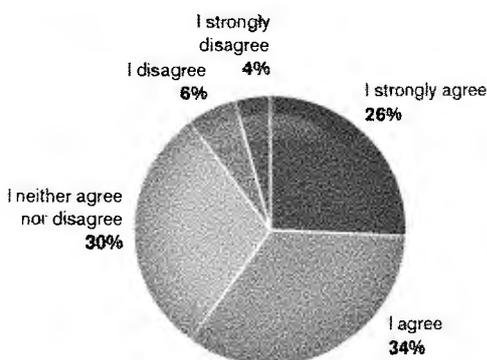
En commercialisant des produits certifiés sous une marque internationalement reconnue, l'entreprise développe, grâce au logo PEFC, une image citoyenne et respectueuse du patrimoine forestier.

Par cette démarche, elle valorise l'image du bois par rapport aux autres matériaux et participe au renforcement de la filière. Elle augmente également la crédibilité des entreprises aux yeux de sa clientèle. Un des points souligner suite à la certification PEFC des entreprises est la mise à disposition de kit de communication pour relayer les messages essentiels de la certification PEFC auprès des professionnels, propriétaires et entreprises et du grand public. En effet, les entreprises titulaires d'un certificat de la chaîne de contrôle peuvent signaler par des panneaux leur engagement dans la certification PEFC aux différents lieux de passage des clients et des visiteurs sur leur site de production. Ce qui permet la promotion et image verte de l'entreprise.

### 2.2.7. Crédibilité et réputation mondiale de PEFC

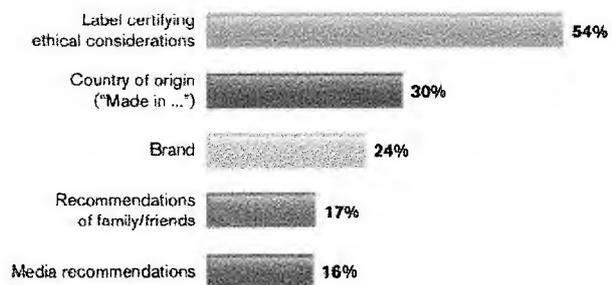
Les dirigeants d'entreprises ont souhaité obtenir la certification PEFC pour répondre aux attentes des consommateurs (53.3%) ainsi que pour se distinguer de la concurrence (81%)<sup>13</sup> et pour pouvoir travailler avec des entreprises qui exigent des produits labellisés (75.5%)<sup>13</sup>. Les graphiques suivants ont été publiés par PEFC suite à une étude mondiale<sup>14</sup> ;

**My shopping choices of opting for a labeled product can make a positive difference to the world's forests**



Base: 1,000 men and women aged 16+ years per country.  
 Question: To what extent would you agree with the following statement:  
 'My shopping choices of opting for a lab. prod. can make a positive difference to the world's forests?'  
 PEFC/WWF Global Consumer Survey - October 2014

**What reassures you most that environmental considerations have been taken into account? (% of consumers)**



Base: 1,000 men and women aged 16+ years per country.  
 Question: When purchasing a product or a service, which of the following criteria reassure you the most that environmental considerations and sustainable development needs have been taken into account?  
 PEFC/WWF Global Consumer Survey - October 2014

*Secondary [ Global ]*

<sup>13</sup> Conversation téléphonique avec Mieke Verduyjsse, Responsable communication PEFC Belgium

<sup>14</sup> Communiqué de presse « Les consommateurs font confiance aux labels de certification et souhaitent des produits labellisés » (p.1-2) du 27/11/2014

Cette étude démontre que les consommateurs et clients des entreprises estiment que cette labélisation/certifications à belle et bien un impact positif sur la forêt mondiale.

Et ses labels de certifications qui sont considérées comme ayant pris le plus en compte les considérations écologiques. Les entreprises consultées approuvent les résultats de ses études.

Le certificat PEFC vient avec une réputation et image qui permet aux consommateurs de directement associer l'entreprise ou le produit qu'elle vend respectueux de l'environnement.

Ce qui augmente parallèlement leur plus-value.



Needs more data / theory. (Hints, gaps)

### 3. Conclusion

Les coûts temporaires avancés par les entreprises durant la procédure de certification PEFC à court termes sont rentabilisés. En effet, grâce à celle-ci elle permet une plus grande sécurité d'approvisionnement à long terme compte tenu de sa diffusion mondiale, PEFC apporte aux entreprises les meilleures garanties en termes de continuité de livraisons. Le succès des campagnes de sensibilisation auprès des consommateurs que la qualité de la réponse environnementale des entreprises devient un paramètre incontournable sur les marchés professionnels comme auprès du grand public. Il en résulte une nécessité pour les entreprises de travailler avec une organisation reconnue par les consommateurs, pour établir une relation de confiance entre le vendeur et l'acheteur. C'est pourquoi toutes les caractéristiques qui relèvent directement ou indirectement du développement durable sont désormais prises en compte dans la politique d'achat des grandes entreprises. Une amélioration de leur réputation et un accès aux marchés facilité sont une des raisons d'adopter la chaîne de contrôle PEFC. Ce choix s'avère bénéfique à plusieurs titres car, outre ses retombées commerciales, il implique souvent des évolutions d'ordres technique et stratégique. Dont, l'amélioration de la gestion des approvisionnements, de la logistique et, au-delà, de la production. Le prix de vente plus élevé est également un facteur important. Dû à la demande croissante des consommateurs pour des bois certifiés et la procédure assez complexe qu'une certification cela a pour conséquence une la demande plus forte que l'offre ce qui augmente le prix des lots certifiés. L'évolution future du marché s'annonce donc prometteuse pour les entreprises certifiées PEFC.

La certification PEFC permet donc d'allier rentabilité économique et conservation de la biodiversité en région Wallonne.

✓  
Descriptive, secondary research mostly,  
little attempt to incorporate  
academic theory [costs/revenue etc.]

#### **4. Bibliographie et références**

##### Livres/Brochures/Communiqués de presse

- Communiqué de presse PEFC Belgium « *Des cadeaux durables pour la St-Nicolas et la Noël* » du 18/01/14 ;
- Communiqué de presse PEFC Belgium « *Les consommateurs font confiance aux labels de certification et souhaitent des produits labellisés* » du 27/11/2014 ;
- Newsletter PEFC Belgium novembre-décembre 2014 ;
- Communiqué de presse PEFC Belgium « *Les propriétaires forestiers et les entreprises satisfaits de leur certificats PEFC* » du 02/12/2014 ;
- Standards de la Chaîne de Contrôle PEFC ;
- PanoraBois WALLONIE 2012-2013, Office Economique Wallon du Bois.

##### Sites Internet

- Illustration carte de la Belgique [<http://diffractions.info/2013-03-26-federation-wallonie-bruxelles-un-nom-mal-choisi/>] (02/01/15) ;
- Graphique sur le nombre d'entreprises certifiées PEFC [<http://fr.scribd.com/doc/224087205/Dossier-pedagogique>] (03/10/14) ;
- Graphique sur les hectares de forêts certifiés PEFC [<http://www.pefc.be/fr/statistiques/1149-proprietaires-forestiers-certifies>] (23/09/14).

